



## **Car Protect.no AS.**

Lillehagveien 30

1365 Blommenholm

Epost: [tl@carprotect.no](mailto:tl@carprotect.no)

Web: [www.carprotect.no](http://www.carprotect.no)

Kontaktperson for ytterligere informasjon:

Daglig leder, Torbjørn Lind

Tlf: 476 08 407

## **Det er ikke bare bilfabrikkenes importører som kan tilby 5 års nybilgaranti. Forhandlere som selv tar inn biler fra utlandet, kan nå også tilby dette.**

I det siste har den nye 5 års nybilgarantien blitt mye omtalt i media, og da i hovedsak den garantien som tilbys av bilimportørene. Lite omtalt er at forhandlere som importerer biler fra utlandet utenom fabrikkens importørledd, og som ikke har en fabrikkgarantiavtale i ryggen, også kan tilby et 5 års nybilgaranti-program, eller mer presist, et utvidet garantiprogram som overtar når nybilgarantien fra fabrikken utløper, og som til sammen gir en 5 års nybilgaranti, uttaler Torbjørn Lind, Daglig leder i Car Protect.no AS.

Bilgarantien som Car Protect tilbyr er rettet mot importører og forhandlere som selv tar inn biler fra utlandet for videresalg, det vil si de som tar inn biler utenom fabrikkens importørledd. Car Protect tilbyr også en utvidet nybilgaranti til forhandlere på biler som er solgt nye i Norge gjennom fabrikkens importør før 01.01.11, og som fortsatt har gyldig fabrikksgaranti.

### **Utvidet garanti for importerte biler**

De fleste bilmerker som importeres til Norge i dag utenom fabrikkens importørledd, har 2 eller 3 års fabrikkgaranti, eller 100.000 km kjørelengde avhengig av hva som inntreffer først. Nybilgarantien kan variere fra land til land. En utvidet garantiordning kan således benyttes der en bilforhandler importerer en 2 eller 3 år gammel bil, hvor fabrikkgarantien er i ferd med utløpe. Bilforhandleren kjøper da en utvidet garanti som sammen med fabrikkgarantien gir bilen 5 års nybilgaranti.

### **Utvidet garanti for biler som er solgt nye i Norge**

De aller fleste bilmerker som ble solgt nye i Norge før 2011, har gjennom bilfabrikkenes importører, kun 3 års nybilgaranti. Med Car Protects utvidede garanti kan en forhandler tilby kunden ytterligere 2 års nybilgaranti - en oppgradering til 5 års nybilgaranti. Bilfabrikkenes importører tilbyr, så langt en vet, ingen utvidet garanti for biler som er solgt med en 3 års nybilgaranti.

Car Protect.no AS kan også tilby flere alternative garantiprogram når det gjelder kjørelengde. På våre websider vil det bli lagt ut informasjon om våre garantiprogram. [www.carprotect.no](http://www.carprotect.no)  
**Øvrige fordeler med en 5 års nybilgaranti fra Car Protect.**

- Større forutsigbarhet både for forbruker og bilforhandler. Bilsalget blir i større grad budsjetterbart.
- Forhandler kan øke sin inntekt fra eget verksted, fordi kunden også vil benytte det etter fabrikkgarantiperioden. (Eu kontroll, dekk salg samt service/vedlikeholdsreparasjoner.)
- Forhandler kan ikke forutse verkstedprisene pr time om 2 eller 3 år.
- Forhandler kan ikke forutse de feil som kan komme om 2-5 år.
- Service kan utføres av autoriserte bilverksteder i tilleggsgarantiperioden, og gir således ikke en binding til merkeverksted, men servicen må utføres i henhold til fabrikkens krav og spesifikasjoner.
- Bilens verdi øker i garantiperioden.
- Bilens servicehefte får større verdi.
- 5 års nybilgaranti gir en enklere behandling enn forbrukerkjøpsloven ved en eventuell garantisak

Med en 5 års nybilgaranti kan det forventes økt nybilsalg, og dette kan fra et miljøhensyn gi en positiv effekt ved at bilparken fornyes

### **Hvorfor tilby en 5 års nybilgaranti når vi allerede har et lovverk som tilsier 5 års reklamasjonsrett?**

En bilgaranti skal enkelt forklart gi en lettelse for forbruker og forhandler dersom noe uforutsett skulle oppstå. Fra forbrukers side slipper man å sitte med bevisbyrden om noe går galt, og garantien skal gi kjøperen rettigheter utover/i tillegg til de rettigheter kjøper allerede har etter forbrukerkjøpsloven. Fra bilforhandlers side gir det en ekstra sikkerhet og en bedre kontroll over kostnader knyttet til reparasjoner, feil og mangler som forbruker kan kreve utbedret/dekket etter forbrukerkjøpsloven. Forhandlere må ofte stå for en del av kostnadene ved reparasjoner når forbrukerkjøpsloven anvendes i garantisaker.

### **Service er viktig**

Når det gjelder service, hviler det et visst ansvar på forbruker dersom en velger å ikke benytte et merkeverksted. Servicen skal utføres i henhold til fabrikkens krav og spesifikasjoner (for eksempel at det brukes slidedeler, servicedeler og oljer av samme kvalitet som hos merkeverkstedet), og servicen må utføres på et autorisert bilverksted. Det er også viktig å forvise seg om at verkstedet en benytter kjenner til disse servicekravene og spesifikasjonene som skal følges for det respektive bilmerket. Skulle det oppstå en garantisak i fabrikkgarantiperioden, så er det altså viktig å kunne dokumentere at alle services er fulgt i henhold til fabrikkens instruksjoner, slik at ikke bilimportøren avviser et garantikrav grunnet dette. Riktignok tilstreber de ulike serviceverkstedene seg på å holde den standarden som settes fra bilimportører.