

Garantivilkår Utvidet Ny Bobilgaranti.

01.07.2021-

Garantiomfang:

Forhandleren yter kjøperen en garanti som erstatning for utgifter i etterfølgende omfang.

Garantigiver yter erstatning når en av de nevnte komponenter plutselig har mistet sin funksjonsdyktighet og derved krever reparasjon.

Følgende komponenter er omfattet:

- Alle mekaniske og elektriske originalt monterte komponenter.
- Originalt montert utstyr som navigasjon, ryggekamera, Webasto, Eberspracher samt radio /CD er omfattet.
- LED kjørellys er omfattet. Dugg omfattes ikke.

Dette viser noen eksempler på hva som er omfattet:

- **Motor:** Motorblokk, veivaksel, topplokk, toppakning, bunnpanne, oljekjøler, oljetrykksbryter, oljefilterhus, samt alle oljesmurte innvendige deler, svinghjul, startkrans, tannrem eller kjede med strammehjul. Oljeforbruk. Tannrem er kun dekket hvis denne er utskiftet i henhold til produsentens anvisning.
- **Motorstyringsenhet:** Elektronisk motorstyringsenhet.
- **Manuell girkasse:** Girkassehus og innvendige deler.
- **Automat girkasse:** Alle innvendige deler og utvendige deler samt elektronisk styreenhet for automatkassen.
- **Clutch:** Utløserlager, senterplate, hoved- og slavesylinder. Clutch.
- **Transmisjon:** Differensial er dekket. Drivhjul, kron og spissjul samt planethjul innvendige aksler, lager, foringer, trykkskiver, avstandsstykker, koniske hjul inklusive transmisjonshus samt for og bakhjul-differensial.
- **Drivaksler:** Mellomaksel, drivaksler, homokinetiske ledd og kardangledd.
- **Styring:** Mekanisk eller servostyring med alle innvendige deler og servopumpe med alle innvendige deler.
- **Bremser:** Hovedbremsesynder, bremseforsterker, bremsekraftutligner, bremsekraftbegrenser, Bremskaliper og vakumpumpe.
- **Brennstoffanlegg bensin:** Elektronisk innsprøytningsanlegg, drivstoffpumpe, fødepumpe, og luftmengdemåler. Elektronisk styreenhet for innsprøytningspumpe. Unntatt, rør, filter og tank.
- **Brennstoffanlegg diesel:** Fødepumpe og dieselpumpe. Elektronisk styreenhet for innsprøytningsanlegget inkl. følere for motorstyring: avbrytermekanisme, høytrykk brennstoff styreenhet, manifold forsterker, høydeføler, gløderele. Elektronisk kontrollsystem for brennstoffanlegget.
- **Elektrisk anlegg:** Starter, dynamo med regulator. Elektronisk tenningsanlegg med følgende deler: Coil, følere, tenningstransistorer, innsprøytningsanlegget og sikringsboks.
- **Komfort elektronikk:** Vindusviskermotor foran og bak, lykteviskermotor, varmeviftemotor, ekstravifte, horn, relé, brytere, vindushevemotor, El.kontrollboks for Xenon samt tenner, soltaksmotor.
- **Sentrallåssystem:** bryter magnetpoler, sentrallås motorer, dørhåndtak, dørlåser og styreenheten. (Unntatt er ledninger og ledningsforbindelser).
- **Originalmontert tilleggsvarmer.**
- **Klimaanlegg:** Klimaanlegget med følgende deler: kompressor, kondensator med ventilator, hjelpeventilator, fordampner og kjølemiddel. Unntatt er rør, kabler, tørkefilter og vedlikehold av anlegget som blant annet etterfylling.
- **Kjølesystem:** Kjøler, varmeapparat, termostat, vannpumpe, oljekjøler for automatgir-kassen, visco, termoventilator, ventilatorkobling og termostatbryter.
- **Kjøredynamikk system:** Fabrikkmontert ABS og EPS er dekket. Unntatt er kabler og kontakter. ASR med følgende deler: hjulsensor, kontakt, hydraulikkenhet, hydraulisk trykklager og ladepumpe.

Automatisk sperredifferensial ASD: elektronisk kontrollenhet, hydraulisk enhet, pumpe, tank, hjulfølere, styrevinkelfølere og ladepumpe.

- **Sikkerhetssystem:** Kontrollsystemer for airbag og selestrammere.
- **Turbo:** Komplette enheter er dekket.
- **Oljetettinger og pakninger:** veivakselsimring forkant motor samt simring bakkant motor, girkasse simring i bakkant. Differensialpakning og andre pakninger er dekket hvor det er nødvendig å fjerne motor eller girkasse for å utføre reparasjonen.

Følgende er IKKE omfattet:

- Alle komponenter som inngår i normal service og vedlikehold og som regelmessig skiftes.
- Hjul, dekk, tennplugg, glødeplugg, viskerblader, viskerarmer, spyledyser, alle vifteremmer, rør og slanger. Eksosanlegg, katalysator og partikkelfilter. Bremsesko, skiver, klosser og tromler. Støtdempere. Batterier, lykter og pærer. Ledninger og kontakter. Karosseri, lakk, pakninger og tetningslister. Vannlekkasje / inntrenging, hengsler og dørstopper. Glass og varmetråder samt varmeseter og trekk inkl. setjusteringsmekanisme. Oljelekkasje (se over). Rent justeringsarbeid.
- Skade som oppstår grunnet oppbygging av sot i motor.
- Antenne, antenneledning for radio og navigasjon er ikke omfattet.

Bobil enhet.

Følgende komponenter er dekket:

- **Elektrisk:** Strømenhet, inntakskabel (unntatt nettkabel), elektrisk kontrollpanel, inverter, solcellepanel (ikke ytre skader), regulator, batterilader og sikringsboks.
- **Vann:** Varmtvannsbereider, inkludert varmer kontroll enhet, vannpumper, vannkraner og vann nivå målere.
- **Tilførsel gass:** Gassregulator, bryter duo/singel for gassflasker og flammesvikt kontrollenhet.
- **Varmesystem:** Termostat, viftemotor, brytere, tenner og varmeapparat (Eber, Webasto). Gulvvarme er ikke omfattet.
- **Komfyr:** Alle fabrikkmonterte deler er dekket.
- **Kjøleskap:** Kondensator, gassreguleringsventil, tenner, flammesvikt kontrollenhet, strømfordeler, elektroniske elementer, termostat og brytere.
- **Toalett:** Flush betjeningsmekanisme (unntatt pakninger og forsegling)
- **Aircondition:** Fabrikkmontert aircondition system er dekket (unntatt rør, sammenkoblinger og tørker).
- **Etterfylling:** Ren etterfylling av aircondition væske er ikke omfattet.
- **Annet i bodel:** Parabol er omfattet (unntatt ytre skader), alarmsystem og elektrisk trapp.
- **Arbeidsmateriale:** Olje, oljefilter og frostvæske er dekket hvis dette er nødvendig som følge av en godkjent reparasjon.

Dekningsbegrensning: det er ikke begrensning i antall skadeinnmeldinger i garantitiden. Den totale dekningssum kan ikke overstige 125.000,- inkl.mva.

Generelle vilkår for bil:

Det ytes ikke erstatning for:

- Som følge av ulykkestilfelle det vil si en umiddelbar utenfra kommende påvirkning med mekanisk skade som følge.
- Som følge av ondsinnede handlinger, tyveri, påvirkning av frost, korrosjon, storm, hagl, jordskjelv eller oversvømmelse. Inntrenging av skadelige stoffer, brann eller eksplosjon.
- Som følge av fiendtlige handlinger, borgerkrig, borgerlige uroligheter, streik, beslagleggelse eller kjernekraft.
- Reparasjon som en tredjepart (forsikringsselskap, leverandør, fabrikant eller tilsvarende) trer inn i, eller innkallingsaksjoner.
- Bilen utsettes for høyere aksel eller tilhengertrykk en det fabrikanten har fastsatt.
- Som følge av bruk, misbruk fortsatt kjøring eller oppstått skade eller oppstått reparasjon grunnet uegnede smøremidler og serviceprodukter, samt oljemangel eller overoppheting.
- Som følge av endringer av bilens originale konstruksjon, for eksempel tuning, eller skade som følge av innbygningsdeler eller tilbehør som ikke kan aksepteres av fabrikanten.

- Kjøretøy som i garantiperioden benyttes til personbefordring eller ervervsmessig utleie uten fører.
- Skader som oppstår som følge av at feilen ikke er innmeldt og at bilen ikke er blitt innlevert til reparasjon.
- Som følge av fabrikantens drift anvisninger i bilens bruk ikke er oppfylt.
- Rust, korrosjon og lakk.
- Feil som skyldes feilfylling av drivstoff eller forurenset drivstoff.

En garantiytelse forutsetter:

At bilen underholder fabrikkens anbefalte service og vedlikeholdsarbeid. Arbeid må utføres hos selgende forhandler eller annet autorisert registrert verksted.

Unnlata å påvirke kilometer eller andre vitale komponenter.

Ved utskifting av km. teller meddeles Car Protect om den aktuelle km. stand og ny km. stand.

Enhver skade skal innrapporteres før den igangsettes.

Gyldighetsområde:

Garantien dekker i Norge samt under midlertidig opphold i Europa.

Garantiens ytelser:

Rimelige omkostninger ved reparasjonen eller utskifting inklusive alle nødvendige erstatningsdeler dekkes.

Bestemmende for erstatning av arbeidslønn er fabrikkens standardtid. Overstiger reparasjonsomkostningene verdien av en byttedel som normalt sett benyttes ved en slik skade, beregnes erstatningsplikten seg til en slik byttedel. Garantipliktige materialomkostninger blir erstattet høyest etter fabrikantens anbefalte veiledende priser.

Forutsetninger for oppfyllelse av garantiskader:

- Etter konstatering av en under garantitiden dekningsberettiget skade skal eieren straks og ved første mulighet telefonisk melde skaden til Car Protect. Har selgende forhandler eget verksted, og det er hensiktsmessig å levere vognen her, benyttes dette verkstedet.
- Annet verksted: Skal annet verksted benyttes, kontaktes Car Protect for å finne et hensiktsmessig verksted.

Verkstedet tar kontakt med Car Protect FØR reparasjon igangsettes.

- Finner en dekningsberettiget skade sted i Europeisk utland, skal eieren kontakte Car Protect. Eieren må i slike tilfeller betale faktura og etter hjemkomst fremvise den betalte faktura.

NB: Eier må stoppe på Norsk tollstasjon og betale norsk mva av det utenlandske netto fakturabeløpet. Tollvesenet kan pålegge straffetoll om dette ikke gjøres.

Det utenlandske mva beløpet skal reparerende verksted i utlandet refundere eier etter at de norske tollpapirer er oversendt det utenlandske verkstedet. Evt. ta kontakt med Car Protect for bistand.

Alle bilag med tollpapirer fremlegges straks etter hjemkomsten til Car Protect som etter utført kontroll erstatter garantirelaterte utgifter.

Den som bestiller arbeidet utført, betaler for reparasjonen.

Egenandel:

Deleomkostningene blir erstattet etter følgende tabell:

Inntil 100.000 km	100%
Inntil 120.000 km	80%
Inntil 140.000 km	60%
Inntil 150.000 km	50%

Differansebeløpet betaler bileier som egenandel.

Mobilitetshjelp: Utlegg for tilkalling av mobilitetshjelp (for eksempel telefonutgifter), utgifter til nødtjeneste, overnattingsutgifter, veihjelp, jernbaneutgifter, leiebilsutgifter, blir erstattet med inntil kr 375,00 + mva pr dag i innland og med inntil nok 750,00 pr dag i utlandet, maksimum 3 dager.

Henvising til mangelkrav:

Kjøperens rettigheter i henhold til lov om forbrukerkjøp og reklamasjonsrett forblir uendret.

Eierskifte:

Garantien følger bilen. Ny eier meddeler Car Protect som foretar det nødvendige.

Garantiens ikraftsettelse og varighet:

Garantien gjelder i 12,24 eller 36 måneder, etter hva som er notert i garantisertifikatet.

Garantien utgår ved kjørte 150.000 km eller avtalt tidslengde avhengig av hva som først inntreffer.

Foreldelse:

Samtlige krav på garantien foreldes etter 6 måneder etter skademelding fra verkstedet.