

## Garantivilkår for ny caravan:

### Garantien gjelder alle nedenfor anførte komponenter.

Garantien omfatter den i salgskontrakten anførte caravan med alle nevnte mekaniske og elektriske deler:

- **Garantiens omfang:** Mister en garantert komponent innenfor garantiperioden plutselig sin funksjonsevne, og derved fordrer reparasjon, har kjøperen krav på reparasjon av den garantipliktige skade i etterfølgende anførte omfang.
- **Garantiens ikraftsettelse og varighet:** Garantien gjelder i 12, 24 eller 36 mnd. avhengig av hva som er notert i garantisertifikatet. Den begynner den dagen som er registrert som startdato i garantisertifikatet.
- **Garantiens geografiske dekningsområde:** Garantien dekker i Norge og under midlertidig opphold i Europa, unntatt Russland.
- **Garantibeløp:** Reparasjon dekkes med inntil 50.000,- inklusive mva pr. reparasjonstilfelle.
- Skadebeløp i garantitiden kan ikke overstige caravanens kjøpspris.
- **Eierskifte:** Eierskifte berører ikke garantien. Ved eierskifte skal ny eier henvende seg til Car Protect.

### Følgende komponenter er dekket ved plutselig svikt:

#### Utvendig:

- **Chassis:** Alle chassis deler, inkludert støtteben.
- **Oppheng:** Fjærer, opphengsbraketter, sjakkelpins, foringer, støtdempere og fester.
- **Bevegelige deler:** Aksler, nav, navlager og simring nav.
- **Bremsesystemer:** Alle mekaniske bremsestag. Monteringsplate, aktuatorer, tromler og sko. (Unntatt: varmegang grunnet feilbruk eller andre feil forårsaket gjennom misbruk av bremsesystemet. Skade på grunn av rust og støv som følge av langtidsparkering).
- **Taue mekanisme:** Alle mekaniske komponenter montert på caravan.

#### Innvendig:

- **Elektrisk:** Strømenhet, inntakskabel (unntatt nettkabel), elektrisk kontrollpanel, batterilader og sikringsboks.
- **Vann:** Varmtvannsbereder (gass og elektrisk), ferskvannstank, vannpumpe, vann nivåmåler og tanksenderenhet.
- Tilførsel for gass: gassflaskeklemmer (originalmontert), gassregulator og flammekontrollenhet.
- **Varmesystem:** Termostat, viftemotor, brytere, tenner og gass varmeapparat.
- **Komfyr:** Alle fabrikkmonterte mekaniske deler er dekket (unntatt ikke standard montert komfyr).
- **Kjøleskap:** Kondensator, gassreguleringsventil, tenner, flammesvikt kontrollenhet, strømomskifter, elektroniske elementer, termostater og brytere.
- **Toalett:** Flush betjeningsmekanisme (unntatt sete, setedeksel, pakninger og forseglinger).

### Unntak:

- Det ytes ikke erstatning for deler eller arbeidsomkostninger for vanninntrenging eller karosseri delaminering. (Dekkes eventuelt av importør. Sjekk vilkår fra fabrikken)

### Det ytes ikke garanti som følge av:

- Skader som er eller ville kunne være dekket av en kaskoforsikring.
- Grov uaktsomhet eller forsett, tyveri, urettmessig bruk, ran og tilbakeholdelse.
- Tredjemanns ansvar som fabrikant, leverandør eller selger, han som følge av reparasjonsoppgaver pådrar seg ansvar for reklamasjonsrett eller garantiforpliktelse for.
- Som følge av endringer av caravanens originale konstruksjon, for eksempel skade som følge av innbygningsdeler eller tilbehør som ikke er akseptert av fabrikanten.
- Skader som oppstår som følge av at feilen ikke er innmeldt og caravanen ikke er blitt innlevert til reparasjon.
- Som følge av fabrikkens driftsanvisninger i caravanens bruk ikke er oppfylt eller stillstand av vognen.
- Rust, korrosjon og lakk.

#### Garantiens omfang og omkostningsfordeling med kjøper:

- Garantiforpliktelsen omfatter avverging av skader i overensstemmelse med de av punkt 1 omfattende komponenter. Ingen egenandel.
- Erstatning av følgeskader, såfremt dette ikke er dekket jf punkt 1 og 2
- Arbeidstiden dekkes med den standardtid som fabrikanten har fastsatt.
- Garantien utgjør ikke noen rett til opphevelse eller annullering av kjøpsavtalen, forholdsmessig reduksjon, prisavslag, eller skade erstatning i kjøpekontraktens ytelser.

#### Forutsetninger for oppfyllelse av garantiskader:

- Etter konstatering av en under garantitiden dekningsberettiget skade skal eieren straks og ved første mulighet telefonisk melde skaden til Car Protect. Har selgende forhandler eget verksted, og det er hensiktsmessig å levere vognen her, benyttes dette verkstedet.
- Annet verksted: Skal annet verksted benyttes, kontaktes Car Protect for å finne et hensiktsmessig verksted.

**Verkstedet tar kontakt med Car Protect FØR reparasjon igangsettes.**

#### Henvvisning til mangelkrav:

Kjøperens rettigheter i henhold til lov om forbrukerkjøp og reklamasjonsrett forblir uendret.

#### Garantiens ikraftsettelse og varighet:

- Garantien gjelder 12, 24 eller 36 mnd. etter hva som er notert i garantisertifikatet.
  - Garantien er ikke gyldig før premien er betalt.
  - Garantien begynner på dato notert i garantisertifikatet, såfremt den er betalt..
  - Eierskifte berører ikke garantien. Ved eierskifte skal ny eier henvende seg til Car Protect.
  - **Foreldelse:** Samtlige krav på garantiforsikringen må innmeldes innen garantiperioden.
- 
- Finner en dekningsberettiget skade sted i Europeisk utland, skal eieren kontakte Car Protect. Eieren må i slike tilfeller betale faktura og etter hjemkomst fremvise den betalte faktura.  
**NB: Eier må stoppe på Norsk tollstasjon og betale norsk mva av det utenlandske netto fakturabeløpet. Tollvesenet kan pålegge straffetoll om dette ikke gjøres.**  
Det utenlandske mva beløpet skal reparerende verksted i utlandet refundere eier etter at de norske tollpapirer er oversendt det utenlandske verkstedet. Evt. ta kontakt med Car Protect for bistand.  
Alle bilag med tollpapirer fremlegges straks etter hjemkomsten til Car Protect som etter utført kontroll erstatter garantirelaterte utgifter.  
**Den som bestiller arbeidet utført, betaler for reparasjonen.**

Telefonnummer 0047 47608407

E-post: [skade@carprotect.no](mailto:skade@carprotect.no)

#### Generelle vilkår caravan:

##### Det ytes ikke erstatning for:

- Som følge av ulykkestilfelle det vil si en umiddelbar utenfra kommende påvirkning med mekanisk skade som følge.
- Som følge av ondsinnede handlinger, tyveri, påvirkning av frost, korrosjon, storm, hagl, jordskjelv eller oversvømmelse. Inntrenging av skadelige stoffer, brann eller eksplosjon.
- Som følge av fiendtlige handlinger, borgerkrig, borgerlige uroligheter, streik, beslaglegging eller kjernekraft.
- Reparasjon som en tredjepart (forsikringsselskap, leverandør, fabrikant eller tilsvarende) trer inn i, eller innkallingsaksjoner.
- Som følge av misbruk.
- Som følge av endringer av caravanens originale konstruksjon.
- Skader som oppstår som følge av at feilen ikke er innmeldt og ikke er blitt innlevert til reparasjon.
- Rust, korrosjon og lakk.

**En garantiytelse forutsetter:**

Enhver skade skal innrapporteres **FØR** den igangsettes.

**Gyldighetsområde:**

Garantien dekker i Norge samt under midlertidig opphold i EES.

**Garantiens ytelser:**

Rimelige omkostninger ved reparasjonen eller utskifting inklusive alle nødvendige erstatningsdeler dekkes. Bestemmende for erstatning av arbeidslønn er fabrikkens standardtid. Overstiger reparasjonsomkostningene verdien av en byttedel som normalt sett benyttes ved en slik skade, beregnes erstatningsplikten seg til en slik byttedel. Garantipliktige materialomkostninger blir erstattet høyest etter fabrikantens anbefalte veiledende priser.

**Behandlingsgebyr:**

Forsikringen gjelder uten egenandel, men det er et behandlingsgebyr på kr 500,- pr. skade som betales av bileier.

**Behandling av personopplysninger:**

Car Protect er et varemerke som tilhører selskapet Solid Försäkringsaktiebolag NUF, org. nr. 988 263 796 («Solid Insurance»). Forhandleren og Solid Insurance er ansvarlige for hver sin behandling av personopplysninger innenfor rammen av partenes samarbeid. Dette betyr at Solid Insurance og forhandler har et eget ansvar for å sikre at behandlingen av personopplysninger er i tråd med bestemmelsene i GDPR (General Data Protection Regulation) og personopplysningsloven. Solid Insurance behandler personopplysninger i tråd med Solids Forsikrings personvernerklæring som ligger på Solid Forsikring sin nettside:

[www.solidab.se/privvacy-policy](http://www.solidab.se/privvacy-policy).

**Gjeldene lov:**

Norsk lov skal gjelde for garantiavtalene. Garantien er et supplement og verken begrenser eller erstatter rettigheter som tilkommer kjøperen som forbruker etter norsk lov.

**Hvis vi ikke kommer til enighet:**

Hvis du ikke er fornøyd med en avgjørelse, eller har andre spørsmål angående våre produkter og tjenester, vennligst kontakt oss.

Kontakt oss på e-post til [tl@carprotect.no](mailto:tl@carprotect.no) eller send din klage til:

Car Protect  
Munins vei 1  
1348 Rykkinn